INDICADORES DE GESTION DEL MANEJO DE LA INFORMACION DE DELL COMPUTER



|  |
| --- |
| Amadeo Gasca |
| Brandon Vivas |
| Diana Leguizamòn |
| Elizabeth Ariza |
| Gloria Chartano |
| Sonia Pinzòn |

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

PROYECTOS EN LOGISTICA DEL TRANSPORTE

BOGOTA

2012

**INDICADORES DEL MANEJO DE LA INFORMACION DE DELL COMPUTERS**

1. MANEJO DE LA INFORMACION DE ROTACION DE LOS INVENTARIOS

En el lado operacional, la rotación del inventario es un indicador clave de desempeño que Dell mira con mucho cuidado.  Este indicador debe ser menor a diez días, en contraste a sus competidores los cuales son víctimas de cientos de días de rotación.  Si Intel introduce un nuevo procesador, el bajo nivel de inventario de Dell le permite sacar computadores al mercado con ese procesador más rápido que sus competidores.

1. MANEJO DE LA INFORMACION EN LA SCM

Parte del éxito de la cadena de suministro de Dell, es su sofisticado sistema de cambio de información, ellos proveen en tiempo real la información a los proveedores del estado actual de la demanda.

1. MANEJO DE LA INFORMACION EN EL SOPORTE TECNICO A LOS CLIENTES DELL

Los bajos niveles de inventario de Dell permiten ayudar a asegurar que los defectos no sean introducidos en una gran cantidad de productos. En el momento que se lanza un nuevo producto, los ingenieros de los proveedores se quedan en las plantas, y si en algún momento algún cliente llama por alguna reclamación, en el mismo momento se prenden las alarmas y se busca reparar el problema

1. MANEJO DE LA INFORMACION DIRECTA CON EL CLIENTE ELIMINANDO INTERMEDIARIO

El modelo básico de cadena de suministro de Dell es la venta directa a los clientes, la cadena de suministro de esta empresa sólo tiene tres estados – clientes, manufactura y proveedores -.

Debido a que Dell está en contacto directo con sus clientes, ellos han estado habilitados para segmentar sus clientes, eliminando intermediarios, distribuidores mayoristas y minoristas.

1. LA INFORMACION MANEJADA POR DELL ES EN TIEMPO REAL

Los proveedores pueden estar mirando, en tiempo real, como está el inventario de los componentes que ellos proveen dentro de las fabricas de Dell y a los proveedores de confianza de Dell les permite mirar el pronóstico de las ventas y alguna información sensible, esto permite a los proveedores hacerse una mejor idea de cómo se está comportando la demanda, lo cual ayuda a una mejor programación.